

## معرفی ایزو ۱۷۰۲۵ و جایگاه آن در سیستم مدیریت یکپارچه HSEQ

فرآیند "پایش و اندازه گیری" و متعاقباً فرآیند "تجزیه و تحلیل نتایج" حاصل از اندازه گبربها، اساس مدیریت پویا و تصمیم گیری صحیح بوده و از اهمیت ویژه ای در تعیین اهداف و برنامه های یک سازمان برخوردار است. وجود داده و اطلاعات واقعی با میزان خطای کمتر و قابلیت اطمینان بالاتر در هر یک از زمینه ها، مدیریت سازمان را یاری می دهد که با اطلاع از وضعیت موجود نسبت به برنامه ریزی اصولی اقدام نماید.

امروزه تمامی سازمانها و شرکت های بزرگ جهانی برآنند که با برنامه ریزی و سرمایه گذاری در تمامی مقوله های کیفی، زیست محیطی، ایمنی و بهداشت گوی سبقت را از تمامی رقبا ربوده و یکه تاز رقابت در صحنه تجارت جهانی شوند.

دسترسی به محصول با کیفیت، کنترل و شناسائی به موقع محصولات نامنطبق، اطلاع دقیق از وضعیت فرآیند تولید و توان آن، تحت کنترل داشتن تمامی فرآیندها، اطمینان از کارکرد درست تجهیزات، اطمینان از اثر بخش بودن اقدامات اصلاحی، شناسائی درست منابع آلاینده و برنامه ریزی جهت کنترل آنها، بالا بردن ضریب ایمنی کارکرد تجهیزات، ایجاد محیط امن برای کارکنان واحدهای عملیاتی، کاهش اتلاف انرژی، کاهش میزان Flaring، کنترل پسماندها، تعیین اقدامات پیشگیرانه مؤثر و سایر اهداف مرتبط با سیستم های مدیریت HSEQ، زمانی حاصل خواهد شد که بتوان با اندازه گیری دقیق و صحیح و پیاده سازی کالیبراسیون کنترل شده تجهیزات مرتبط، ضمن اخذ داده های واقعی با مقدار خطای دقیق را در راستای کاهش خطای اندازه گیری، برنامه ریزی کرد.

موارد اشاره شده فوق جزو اهداف سازمانهایی است که سیستم های مدیریتی بهداشت، ایمنی، محیط زیست و کیفیت را در تمامی سطوح سازمانی خود پیاده کرده و یا می کنند. این مسئله زمانی نمود خود را بیشتر نشان خواهد داد که سیستمهای مدیریتی فوق به صورت یکپارچه در سازمان توسعه یابند.

مدیریت سیستماتیک که مدیریتی مبنی بر فرآیندها تست همواره توجه خاصی به فرآیند پایش و اندازه گیری و همچنین افزایش توان آن، نشان می دهد. سازمان جهانی استاندارد ISO، سیستم مدیریت کیفیتی را بر مبنای مدل ISO/IEC 17025 که بر پایه ISO 9000 تهیه شده است، انتشار داده است. با پیاده سازی این استاندارد تمامی فعالیتهای تست و کالیبراسیون در آزمایشگاههای مربوطه تحت کنترل یک سیستم مدیریت قرار می گیرد و هدف آنست که نتایج توسط آنها با سطح مشخصی از اطمینان بیان گردد. سیستم مدیریتی مذکور در دو بخش کیفی و فنی بر موارد مختلفی تأکید دارد که از آن جمله می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- حمایت بالاترین مقام ارشد سازمانی از استقرار سیستم،
  - رعایت اصل استقلال برای آزمایشگاهها در شرکت ها/ سازمانهایی که آزمایشگاه بخشی از یک مجموعه بزرگ است،
  - افزایش دانش علمی و عملی نیروی انسانی که وظیفه اندازه گیری یا تست را بر عهده دارند،
  - تحت کنترل در آوردن تجهیزات دستگاهی موجود و جایگزینی کنترل شده آنها با دستگاههای جدید در صورت نیاز در یک پریود زمانی مشخص،
  - فراهم آوری و تحت کنترل قرار دادن شرایط محیطی و مکانی مورد نیاز برای کارکرد بی نقص تجهیزاتی که اندازه گیری توسط آنها انجام می گیرد،
  - انجام به موقع کنترلهای مورد نیاز بر روی تجهیزات و برنامه ریزی جهت اجرای کنترلهای تعریف شده و کالیبراسیون دوره ای آنها،
  - تحت کنترل در آوردن کلیه اقلام مورد نیاز ( استاندارد و غیر استاندارد ) برای کالیبراسیون تجهیزات،
  - آموزش نمونه برداری علمی به نمونه گیران، طبق استانداردهای مرجع و فراهم آوری و کنترل تمامی تجهیزات مورد نیاز برای نمونه گیری صحیح، واقعی و بی نقص
  - کنترل سوابق تمامی فعالیتهای مرتبط با سیستم
  - شناسایی و تحت کنترل قرار دادن تمامی منابع تولید خطا در فعالیتهای تست و یا کالیبراسیون و محاسبه میزان تأثیر آنها در نتایج
  - تعریف مکانیزم شناسایی، کنترل و مقابله با کارهایی که بر خلاف الزامات سیستم اتفاق می افتند
  - ارزیابی ادواری یا موردی اثر بخشی سیستم و گزارش آن به مدیریت ارشد سازمان
- با استقرار این سیستم مدیریتی و باعنایت به موارد فوق یقینا، کارائی فرآیند اندازه گیری یو پایش و سایر فرآیندهای مرتبط از جمله شناسائی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی، شناسائی و ارزیابی ریسک، کنترل منابع آلاینده، شناسائی و ارزیابی مخاطرات شغلی و ... مدیریت انرژی و درصد منابعی رسیده و درون سازمانی در تمامی جهات( تولید محصول با کیفیت، اقتصاد سبز و ... ) افزایش می یابد. به جرأت می توان گفت که سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الگوی ISO 17025 در صنایع پتروشیمی نه تنها به عنوان یک توانمند ساز عمل می کند بلکه با نگرشی فنی به مقوله نفت، گاز و اندازه گیری و کالیبراسیون سعی بر آن دارد تا با تحت کنترل قرار دادن داده های حاصل از اندازه گیری تعامل مناسب فرآیندهای مرتبط را برقرار و سازمان را در نیل به اهداف کیفی بهداشتی ایمنی و زیست محیطی یاری دهد.